

2024 년 8 월 29 일

수신: 터키항공 판매 대리점

발신: 터키항공 한국지사

Sabre(1S)/Abacus(1B)계약 종료 안내

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2024 년 8 월 16 일, 터키항공과 Sabre 간의 계약이 2024 년 8 월 31 일에 만료될 수 있다는 소식을 전해드렸습니다. 터키항공은 다른 GDS 파트너와 유사한 조건으로 Sabre 와 계속 파트너십 유지하기를 바라며 긍정적이고 건설적인 방식으로 접근했음에도 불구하고 이러한 노력은 Sabre 에 의해 보답되지 않았습니다. 이에 따라 2024 년 9 월 1 일부터 터키항공의 콘텐츠가 Sabre(1S) 및 Abacus(1B)에 더 이상 표시되지 않게 됩니다.

2024 년 9 월 1 일 이후에는 "세계에서 가장 많은 국가로 운항하는 항공사"라는 타이틀을 보유한 터키항공의 예약 발권 및 모든 콘텐츠를 Sabre/Abacus 외의 다른 GDS 플랫폼에서 기존대로 이용하실 수 있습니다. 또한 ndc.thy.com 웹사이트를 통해 터키항공의 새로운 유통 채널인 TKCONNECT 에 접속하여 독점 콘텐츠를 이용하실 수도 있습니다. 회원 정보 및 필요한 세부 정보는 ndc.thy.com 웹사이트에서 확인이 가능합니다.

2024 년 8 월 31 일 이전에 1S/1B 를 통해 발행된 터키항공 항공권의 환불 및 재발행 절차에 대한 지침은 첨부 문서를 참조하시기 바랍니다. 터키항공 한국지사는 관련 문의사항에 대해 최선을 다해 지원해 드리겠습니다.

터키 항공은 Sabre 가 다른 항공사에 제공하는 계약 조건을 충족시키기 위해 최선을 다하고 있으며, 추가 진행 상황 또는 변동 사항 발생시 다시 안내 드리겠습니다. 감사합니다.

Dear Business Partner,

On 16th August 2024, you were informed you that the distribution agreement between Turkish Airlines and Sabre might expire on 31st August 2024. Despite the positive and constructive approach Turkish Airlines has shown to continue its participation in Sabre under similar conditions as with our other GDS partners, this effort has not been reciprocated by Sabre. As a result, Turkish Airlines' content will no longer be displayed on Sabre (1S) and Abacus (1B) as of 1st September 2024.

After 1st September 2024, the content of Turkish Airlines, which holds the title of **"the airline that flies to the most countries in the world,"** will be available on other GDS platforms. Additionally, you can access Turkish Airlines' new distribution channel, TKCONNECT, via the ndc.thy.com website to reach exclusive content. Membership information and all other necessary details can also be found on the ndc.thy.com website.

Please refer to the attached document for guidance regarding the refund and reissue procedures for Turkish Airlines tickets issued through these systems before 31st August 2024. Our sales offices will continue to provide you with the support you need, as always, regarding any issues or questions that may arise.

Turkish Airlines stays optimistic that Sabre will reconsider its position, which currently deprives you, our valued partners, of access to Turkish Airlines' content, the airline that flies to the most countries in the world. Turkish Airlines remain committed to meeting the terms of the agreements Sabre offers to other airlines. You will be informed of any further developments.

Best regards,